

MATRIZ DE INDICADORES 2013
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

| U.R. | Unidad Responsable | POGRAMA SECTORIAL DE MEDIANO PLAZO | DIMENSIÓN | PRIORIDAD | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE INDICADOR | META | INDICADORES | INTERPRETACIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | ANUAL 2014 | | TRIMESTRE | | | | | | | |
|------|---|------------------------------------|------------|--------------|------------------------|-------------------|---|---|--|---|----------------------------|---------|----------------------------|---------|----------------------------|----------|----------------------------|---------|----------------------------|---------|
| | | | | | | | | | | | FÓRMULA | VALOR | I | | II | | III | | IV | |
| | | | | | | | | | | | | | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR |
| 01 | Presidencia | Judicial | Cobertura | Gestión | Trimestral | Resultados | 1 | Índice de asuntos tramitados que son competencia del Pleno y de las Salas del Supremo Tribunal de Justicia. | Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la Presidencia que son competencia del Pleno y de las Salas | Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien. | $(1102/1102) \times 100$ | 100.00% | $(312/312) \times 100$ | 100.00% | $(321/321) \times 100$ | 100.00% | $(236/323) \times 100$ | 100.00% | $(233/233) \times 100$ | 100.00% |
| 02 | Salas Mixtas | Judicial | Cobertura | Gestión | Trimestral | Impacto | 1 | Índice de eficiencia en la resolución de tocas. | Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en Salas | Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien. | $(769/854) \times 100$ | 90.04% | $(183/203) \times 100$ | 90.15% | $(204/226) \times 100$ | 90.26% | $(186/206) \times 100$ | 90.29% | $(196/219) \times 100$ | 89.49% |
| 03 | Secretaría de Acuerdos | Judicial | Cobertura | Gestión | Trimestral | Resultados | 1 Presidencia; 1 y 3 Secretaría General de Acuerdos | Índice de asuntos con trámite concluido. | Muestra la capacidad de trámite de asuntos en Secretaría General de Acuerdos | Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien. | $(1102/1341) \times 100$ | 82.17% | $(312/368) \times 100$ | 84.78% | $(321/354) \times 100$ | 90.67% | $(236/300) \times 100$ | 78.66% | $(233/319) \times 100$ | 73.04% |
| 04 | Tribunales Regionales de Circuito | Judicial | Cobertura | Gestión | Trimestral | Impacto | 3, 4, 10 y 11 | Índice de asuntos resueltos en término. | Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley. | Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien. | $(5526/5639) \times 100$ | 97.99% | $(1487/1517) \times 100$ | 98.02% | $(1484/1514) \times 100$ | 98.02% | $(1311/1338) \times 100$ | 97.98% | $(1244/1270) \times 100$ | 98.03% |
| 05 | Juzgados de Primera Instancia | Judicial | Cobertura | Gestión | Trimestral | Impacto | 3, 7, 11, 14, 17 y 20 | Índice de sentencias resueltas en primera instancia. | Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley. | Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien. | $(32541/32870) \times 100$ | 99.00% | $(8272/8356) \times 100$ | 98.99% | $(8776/8865) \times 100$ | 99.00% | $(7545/7621) \times 100$ | 99.00% | $(7948/8028) \times 100$ | 99.00% |
| 06 | Centrales de Actuarios Ejecutores y Notificadores | Judicial | Eficiencia | Gestión | Trimestral | Resultados | 1 | Índice de diligencias realizadas eficazmente. | Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo. | Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien. | $(68400/76000) \times 100$ | 90.00% | $(19060/21178) \times 100$ | 89.99% | $(18196/20218) \times 100$ | 8999.00% | $(16135/17927) \times 100$ | 90.00% | $(15009/16677) \times 100$ | 89.99% |
| 07 | Centros de Justicia Alternativa | Judicial | Eficiencia | Gestión | Trimestral | Resultados | 1 y 2 | Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos. | Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación | Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien. | $(3971/5294) \times 100$ | 75.01% | $(912/1216) \times 100$ | 75.00% | $(1039/1385) \times 100$ | 75.02% | $(1007/1342) \times 100$ | 75.04% | $(1013/1351) \times 100$ | 74.98% |
| 09 | Oficialía Mayor | Judicial | Eficiencia | Programático | Trimestral | Resultados | 9, 10 y 12 Dirección General de Administración | Índice de servicios administrativos prestados. | Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados | Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien. | $(3898/3898) \times 100$ | 100.00% | $(969/969) \times 100$ | 100.00% | $(1058/1058) \times 100$ | 100.00% | $(953/953) \times 100$ | 100.00% | $(918/918) \times 100$ | 100.00% |
| 10 | Dirección General de Administración | Judicial | Eficiencia | Programático | Trimestral | Resultados | 9, 10 y 12 | Índice de servicios administrativos prestados. | Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados | Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien. | $(3898/3898) \times 100$ | 100.00% | $(969/969) \times 100$ | 100.00% | $(1058/1058) \times 100$ | 100.00% | $(953/953) \times 100$ | 100.00% | $(918/918) \times 100$ | 100.00% |
| 11 | Dirección de Servicios de Cómputo | Judicial | Cobertura | Gestión | Trimestral | Resultados | 3 | Índice de reportes atendidos y pendientes. | Mide la capacidad de resolución de reportes de soporte técnico | Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien. | $(3191/3191) \times 100$ | 100.00% | $(738/738) \times 100$ | 100.00% | $(834/834) \times 100$ | 100.00% | $(852/852) \times 100$ | 100.00% | $(767/767) \times 100$ | 100.00% |
| 12 | Instituto de la Judicatura Sonorense (UAMFJ) | Judicial | Cobertura | Gestión | Trimestral | Resultados | 6 | Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información. | Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas | Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien. | $(300/300) \times 100$ | 100.00% | $(60/60) \times 100$ | 100.00% | $(90/90) \times 100$ | 100.00% | $(70/70) \times 100$ | 100.00% | $(80/80) \times 100$ | 100.00% |
| 13 | Centro de Información Estadística | Judicial | Eficiencia | Gestión | Trimestral | Resultados | 2, 3, 4 y 5 | Índice de oportunidad de la información estadística. | Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial | Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien. | $(99/99) \times 100$ | 100.00% | $(26/26) \times 100$ | 100.00% | $(25/25) \times 100$ | 100.00% | $(24/24) \times 100$ | 100.00% | $(24/24) \times 100$ | 100.00% |

MATRIZ DE INDICADORES 2013
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

| U.R. | Unidad Responsable | POGRAMA SECTORIAL DE MEDIANO PLAZO | DIMENSIÓN | PRIORIDAD | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | TIPO DE INDICADOR | META | INDICADORES | INTERPRETACIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | ANUAL 2014 | | TRIMESTRE | | | | | | | |
|------|---|------------------------------------|------------|--------------|------------------------|-------------------|-------|---|--|---|------------------------------|---------|--------------------------|---------|----------------------------|---------|--------------------------|---------|--------------------------|---------|
| | | | | | | | | | | | | | I | | II | | III | | IV | |
| | | | | | | | | | | | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR |
| 14 | Unidad de Apoyo y Modernización de la Función Judicial | Judicial | Eficiencia | Programático | Trimestral | Resultados | 4 y 5 | índice de servicios de apoyo prestados. | Presenta el avance programático de los servicios prestados | Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien | $(38432 / 38432) \times 100$ | 100.00% | $(9806/9806) \times 100$ | 100.00% | $(10345/10345) \times 100$ | 100.00% | $(8938/8938) \times 100$ | 100.00% | $(9343/9343) \times 100$ | 100.00% |
| 15 | Dirección General de Formación, Capacitación y Especialización Judiciales | Judicial | Eficiencia | Programático | Trimestral | Resultados | 2 | Índice de capacitación judicial | Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial | Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien | $(160/160) \times 100$ | 100.00% | $(39/39) \times 100$ | 100.00% | $(49/49) \times 100$ | 100.00% | $(34/34) \times 100$ | 100.00% | $(38/38) \times 100$ | 100.00% |
| 16 | Visitaduría Judicial y Contraloría | Judicial | Eficiencia | Programático | Trimestral | Impacto | 1 y 2 | Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas. | Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones | Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien. | $(198/198) \times 100$ | 100.00% | $(49/49) \times 100$ | 100.00% | $(52/52) \times 100$ | 100.00% | $(49/49) \times 100$ | 100.00% | $(48/48) \times 100$ | 100.00% |
| 17 | Archivo General del Poder Judicial del Estado | Judicial | Cobertura | Gestión | Trimestral | Resultados | 1 | Índice de oportunidad en el servicio de archivo. | Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente. | Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien. | $(11500/11500) \times 100$ | 100.00% | $(3003/3003) \times 100$ | 100.00% | $(3025/3025) \times 100$ | 100.00% | $(2836/2836) \times 100$ | 100.00% | $(2636/2636) \times 100$ | 100.00% |
| 18 | Dirección General de Comunicación Social | Judicial | Cobertura | Gestión | Trimestral | Resultados | 1 | Índice de cobertura de eventos oficiales. | Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales | Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien. | $(622/622) \times 100$ | 100.00% | $(112/112) \times 100$ | 100.00% | $(179/179) \times 100$ | 100.00% | $(143/143) \times 100$ | 100.00% | $(188/188) \times 100$ | 100.00% |

INDICADORES 2013
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | INDICADORES | INTERPRETACIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | ANUAL 2014 | | I TRIMESTRE | | | |
|------------------------|---|--|---|----------------------------|---------|----------------------------|---------|----------------------------|--------|
| | | | | | | ORIGINAL | | REALIZADO | |
| | | | | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR |
| Trimestral | Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia. | Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas | Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien. | $(1102/1102) \times 100$ | 100.00% | $(312/312) \times 100$ | 100.00% | $(315/312) \times 100$ | * |
| Trimestral | Índice de eficiencia en la resolución de tocas. | Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas | Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien. | $(769/854) \times 100$ | 90.04% | $(183/203) \times 100$ | 90.15% | $(350/203) \times 100$ | * |
| Trimestral | Índice de asuntos con trámite concluido. | Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos | Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien. | $(1102/1341) \times 100$ | 82.17% | $(312/368) \times 100$ | 84.78% | $(315/368) \times 100$ | 85.59% |
| Trimestral | Índice de asuntos resueltos en término. | Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley. | Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien. | $(5526/5639) \times 100$ | 97.99% | $(1487/1517) \times 100$ | 98.02% | $(1208/1217) \times 100$ | 99.26% |
| Trimestral | Índice de sentencias resueltas en primera instancia. | Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley. | Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien. | $(32541/32870) \times 100$ | 99.00% | $(8272/8356) \times 100$ | 98.99% | $(7437/8356) \times 100$ | 89.00% |
| Trimestral | Índice de diligencias realizadas eficazmente. | Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo. | Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien. | $(68400/76000) \times 100$ | 90.00% | $(19060/21178) \times 100$ | 89.99% | $(17902/19986) \times 100$ | 89.57% |
| Trimestral | Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos. | Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación | Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien. | $(3971/5294) \times 100$ | 75.01% | $(912/1216) \times 100$ | 75.00% | $(1021/1216) \times 100$ | 83.96% |

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2013
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | INDICADORES | INTERPRETACIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | ANUAL 2014 | | I TRIMESTRE | | | |
|------------------------|--|--|---|------------------------------|---------|--------------------------|---------|---------------------------|---------|
| | | | | | | ORIGINAL | | REALIZADO | |
| | | | | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR |
| Trimestral | Índice de servicios administrativos prestados. | Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados | Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien. | $(3898/3898) \times 100$ | 100.00% | $(969/969) \times 100$ | 100.00% | $(1074/969) \times 100$ | * |
| Trimestral | Índice de servicios administrativos prestados. | Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados | Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien. | $(3898/3898) \times 100$ | 100.00% | $(969/969) \times 100$ | 100.00% | $(1074/969) \times 100$ | * |
| Trimestral | Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes. | Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico | Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien. | $(3191/3191) \times 100$ | 100.00% | $(738/738) \times 100$ | 100.00% | $(368/399) \times 100$ | 92.23% |
| Trimestral | Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información. | Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas | Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien. | $(300/300) \times 100$ | 100.00% | $(60/60) \times 100$ | 100.00% | $(70/60) \times 100$ | * |
| Mensual | Índice de oportunidad de la información estadística. | Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial | Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien. | $(99/99) \times 100$ | 100.00% | $(26/26) \times 100$ | 100.00% | $(26/26) \times 100$ | 100.00% |
| Trimestral | Índice de servicios de apoyo prestados. | Presenta el avance programático de los servicios prestados | Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien | $(38432 / 38432) \times 100$ | 100.00% | $(9806/9806) \times 100$ | 100.00% | $(10338/9806) \times 100$ | * |
| Trimestral | Índice de capacitación judicial | Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial | Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien | $(160/160) \times 100$ | 100.00% | $(39/39) \times 100$ | 100.00% | $(27/39) \times 100$ | 69.23% |

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2013
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | INDICADORES | INTERPRETACIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | ANUAL 2014 | | I TRIMESTRE | | | |
|------------------------|---|--|---|----------------------------|---------|--------------------------|---------|--------------------------|--------|
| | | | | | | ORIGINAL | | REALIZADO | |
| | | | | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR |
| Trimestral | Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas. | Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones | Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien. | $(198/198) \times 100$ | 100.00% | $(49/49) \times 100$ | 100.00% | $(49/49) \times 100$ | * |
| Trimestral | Índice de oportunidad en el servicio de archivo. | Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente. | Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien. | $(11500/11500) \times 100$ | 100.00% | $(3003/3003) \times 100$ | 100.00% | $(2921/3003) \times 100$ | 97.26% |
| Trimestral | Índice de cobertura de eventos oficiales. | Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales | Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien. | $(622/622) \times 100$ | 100.00% | $(112/112) \times 100$ | 100.00% | $(15/112) \times 100$ | 13.39% |

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2013
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | INDICADORES | INTERPRETACIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | ANUAL 2014 | | II TRIMESTRE | | | |
|------------------------|---|--|---|----------------------------|---------|----------------------------|---------|----------------------------|--------|
| | | | | | | ORIGINAL | | REALIZADO | |
| | | | | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR |
| Trimestral | Índice de asuntos tramitados que son competencia del pleno y de las salas del supremo tribunal de justicia. | Cuantifica la cantidad de asuntos tramitados por la presidencia que son competencia del pleno y de las salas | Número de asuntos tramitados por Presidencia desde que ingresan hasta que se citan para resolución o concluyan por cualquier causa / Número de asuntos con trámite concluido en la Secretaría General de Acuerdos por cien. | $(1102/1102) \times 100$ | 100.00% | $(321/321) \times 100$ | 100.00% | $(247/321) \times 100$ | 76.95 |
| Trimestral | Índice de eficiencia en la resolución de tocas. | Cuantifica la capacidad de resolución de tocas en salas | Número de tocas resueltas / Número de tocas programadas por cien. | $(769/854) \times 100$ | 90.04% | $(204/226) \times 100$ | 90.26% | $(254/226) \times 100$ | (*) |
| Trimestral | Índice de asuntos con trámite concluido. | Muestra la capacidad de trámite de asuntos en secretaría de acuerdos | Número de asuntos con trámite concluido / Número de asuntos recibidos para trámite por cien. | $(1102/1341) \times 100$ | 82.17% | $(321/300) \times 100$ | 90.67% | $(353/300) \times 100$ | (*) |
| Trimestral | Índice de asuntos resueltos en término. | Presenta el porcentaje de resoluciones que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley. | Número de asuntos resueltos dentro de término / Número de asuntos resueltos por cien. | $(5526/5639) \times 100$ | 97.99% | $(1484/1514) \times 100$ | 98.02% | $(1383/1385) \times 100$ | 99.86 |
| Trimestral | Índice de sentencias resueltas en primera instancia. | Presenta el porcentaje de sentencias que se emitieron conforme a los tiempos marcados por la ley. | Número de sentencias resultas en término / Número de sentencias programadas por cien. | $(32541/32870) \times 100$ | 99.00% | $(8776/8865) \times 100$ | 99.00% | $(7945/7621) \times 100$ | 104.25 |
| Trimestral | Índice de diligencias realizadas eficazmente. | Muestra en términos porcentuales las diligencias realizadas que cumplieron su objetivo. | Número de diligencias realizadas con eficacia / Número de diligencias agendadas por cien. | $(68400/76000) \times 100$ | 90.00% | $(18196/20218) \times 100$ | 89.99% | $(18842/21240) \times 100$ | 88.71 |
| Trimestral | Índice de asuntos resueltos con métodos alternativos de resolución de conflictos. | Mide el porcentaje de resolución de los conflictos mediante conciliación y mediación | Número de asuntos resueltos con mecanismos alternativos de resolución (convenios) / Número de asuntos programados para conciliación y mediación por cien. | $(3971/5294) \times 100$ | 75.01% | $(1039/1385) \times 100$ | 75.02% | $(983/1385) \times 100$ | 70.97 |

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2013
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | INDICADORES | INTERPRETACIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | ANUAL 2014 | | II TRIMESTRE | | | |
|------------------------|--|--|---|------------------------------|---------|----------------------------|---------|----------------------------|--------|
| | | | | | | ORIGINAL | | REALIZADO | |
| | | | | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR |
| Trimestral | Índice de servicios administrativos prestados. | Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados | Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien. | $(3898/3898) \times 100$ | 100.00% | $(953/953) \times 100$ | 100.00% | $(1701/953) \times 100$ | (*) |
| Trimestral | Índice de servicios administrativos prestados. | Mide la capacidad de suministro servicios administrativos programados | Número de servicios administrativos prestados / Número de servicios administrativos programados por cien. | $(3898/3898) \times 100$ | 100.00% | $(953/953) \times 100$ | 100.00% | $(1701/953) \times 100$ | (*) |
| Trimestral | Índice de solicitudes de servicios atendidos y pendientes. | Mide la capacidad de resolución de solicitudes de soporte técnico | Número de reportes concluidos / Número de reportes de soporte atendidos por cien. | $(3191/3191) \times 100$ | 100.00% | $(834/834) \times 100$ | 100.00% | $(724/852) \times 100$ | 84.98 |
| Trimestral | Índice de oportunidad en la atención a solicitudes de información. | Muestra la capacidad institucional para atender oportunamente las solicitudes de información recibidas | Número de solicitudes de información atendidas oportunamente / Número de solicitudes programadas por cien. | $(300/300) \times 100$ | 100.00% | $(90/90) \times 100$ | 100.00% | $(93/70) \times 100$ | (*) |
| Mensual | Índice de oportunidad de la información estadística. | Mide la oportunidad en la generación de información estadística judicial | Número de documentos estadísticos elaborados con oportunidad / Número de documentos programados por cien. | $(99/99) \times 100$ | 100.00% | $(25/25) \times 100$ | 100.00% | $(25/25) \times 100$ | 100.00 |
| Trimestral | Índice de servicios de apoyo prestados. | Presenta el avance programático de los servicios prestados | Número de servicios de apoyo prestados / Número de servicios programados por cien | $(38432 / 38432) \times 100$ | 100.00% | $(10345/10345) \times 100$ | 100.00% | $(10554/10345) \times 100$ | (*) |
| Trimestral | Índice de capacitación judicial | Presenta el avance programático de las acciones de capacitación y formación al personal judicial | Número de acciones de capacitación, actualización y profesionalización para personal judicial y de formación de aspirantes realizadas / Número de acciones programadas por cien | $(160/160) \times 100$ | 100.00% | $(49/49) \times 100$ | 100.00% | $(60/49) \times 100$ | (*) |

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO

INDICADORES 2013
SUPREMO TRIBUNAL DE JUSTICIA

| FRECUENCIA DE MEDICIÓN | INDICADORES | INTERPRETACIÓN | FÓRMULA DE CÁLCULO | ANUAL 2014 | | II TRIMESTRE | | | |
|------------------------|---|--|---|----------------------------|---------|--------------------------|---------|--------------------------|-------|
| | | | | | | ORIGINAL | | REALIZADO | |
| | | | | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR | FÓRMULA | VALOR |
| Trimestral | Índice de cumplimiento de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas. | Presenta el avance programático de las acciones de las inspecciones y revisiones | Número de inspecciones y revisiones jurisdiccionales y administrativas realizadas / Número de inspecciones y revisiones programadas por cien. | $(198/198) \times 100$ | 100.00% | $(52/52) \times 100$ | 100.00% | $(55/52) \times 100$ | (*) |
| Trimestral | Índice de oportunidad en el servicio de archivo. | Muestra la capacidad institucional para atender la solicitudes de expedientes oportunamente. | Número de expedientes atendidos oportunamente / Número de expedientes programados por cien. | $(11500/11500) \times 100$ | 100.00% | $(3025/3025) \times 100$ | 100.00% | $(3327/3025) \times 100$ | (*) |
| Trimestral | Índice de cobertura de eventos oficiales. | Presenta la capacidad institucional para cubrir los eventos oficiales | Número de eventos internos y externos en los que participe el poder judicial cubiertos / Número de eventos programados por cien. | $(622/622) \times 100$ | 100.00% | $(179/179) \times 100$ | 100.00% | $(36/179) \times 100$ | 20.11 |

(*) SUPERIOR AL CIEN POR CIENTO

(*) SUPERIOR AL 100 POR CIENTO